

Tự tin bay cùng chúng tôi

Tìm hiểu tất cả các biện pháp về sức khỏe và an toàn đã được đưa ra để bạn có một chuyến du lịch an toàn.



Trước chuyến bay

Tư vấn du lịch / Cảnh báo - Hãy tìm hiểu về cập nhật du lịch mới nhất trên trang web hoặc trên ứng dụng Malaysia Airlines của chúng tôi.

Đặt chỗ linh hoạt - Tận hưởng thay đổi không giới hạn đối với các đặt chỗ của bạn được thực hiện trong hoặc trước ngày 30 tháng 6 năm 2020*.

Làm thủ tục qua trang web / ứng dụng di động - Làm thủ tục trực tuyến trước khi đến sân bay. Hành khách bay nội địa chỉ mang theo hành lý xách tay có thể lên máy bay trực tuyến có thể đến thẳng kiểm tra an ninh và phòng chờ lên máy bay.

*Điều khoản và chính sách áp dụng.



Phương tiện tại sân bay & Làm thủ tục

Máy làm thủ tục tự động và quầy làm thủ tục

Các máy làm thủ tục tự động thường xuyên được vệ sinh và sát khuẩn. Các quầy thủ tục có nhân viên quản lý sẽ có hàng rào bảo vệ** và được khử trùng thường xuyên.

Giãn cách xã hội - Điềm đánh dấu sàn hướng dẫn duy trì khoảng cách an toàn trong khi xếp hàng.

Các dịch vụ khác - Hỗ trợ đặc biệt và dịch vụ y tế yêu cầu qua Trung Tâm Call Center của chúng tôi sẽ được thực hiện theo các qui định y tế của từng địa phương.

** Có sẵn tại KLIA và các sân bay được chọn.



Phòng chờ Golden Lounge

Thủ tục nhập cảnh - Kiểm tra nhiệt độ và thủ tục đăng ký không tiếp xúc sẽ được thực hiện trước khi nhập cảnh.

Tiêu chuẩn vệ sinh - Các tiện nghi tại phòng chờ, tiện ích và dịch vụ do nhân viên cung cấp sẽ tuân theo các tiêu chuẩn an toàn cao cấp được chỉ thị từ các cơ quan y tế địa phương.

Giãn cách xã hội - Nhân dân sàn và ghế được thêm vào để thúc đẩy giãn cách khoảng cách an toàn.

Bữa ăn - Hành khách có thể sử dụng thiết bị di động của mình để đặt các món ăn tươi hoặc các bữa ăn và đồ uống đóng gói sẵn phục vụ tại bàn hay tự nhận.

Đọc tài liệu - Dịch vụ Wi-Fi sẵn có để hành khách có thể xem các tài liệu đọc bằng kỹ thuật số.



Lên tàu

Thủ tục tại cổng lên máy bay - Kiểm tra an ninh và nhiệt độ không tiếp xúc sẽ được thực hiện trước khi vào.

Kiểm tra giấy tờ - Nhân viên hàng không kiểm tra giấy tờ du lịch của hành khách sẽ sát khuẩn tay thường xuyên. Lên máy bay không tiếp xúc bằng cách sử dụng thẻ lên máy bay trực tuyến có thể áp dụng cho các chuyến bay nội địa.

Quy trình giãn cách xã hội - Nhận khách vào phòng chờ sẽ bị giới hạn tại một thời điểm nhất định.

Quy trình lên máy bay - Lên máy bay sẽ được thực hiện theo trình tự với từng nhóm nhỏ, trong đó ưu tiên cho hành khách cần hỗ trợ đặc biệt.



Trong khoang hành khách

Bộ dụng cụ vệ sinh và các qui định - Bộ dụng cụ vệ sinh sẽ được phân phối cho tất cả hành khách. Hành khách được yêu cầu phải luôn luôn đeo khẩu trang, trừ khi trong bữa ăn. Phi hành đoàn của chúng tôi sẽ có đồ bảo hộ của họ trên tàu.

Vật dụng giải trí - Tai nghe được niêm phong hợp vệ sinh và có sẵn cho các chuyến bay trên 2 giờ. Gối, chăn trần hoặc mền được niêm phong hợp vệ sinh và có sẵn cho các chuyến bay trên 5 giờ.

Bữa ăn trên máy bay - Dịch vụ thực phẩm và đồ uống đã được sửa đổi phù hợp với sức khỏe của bạn.

Bộ lọc không khí HEPA - Hệ thống lọc không khí trong cabin của chúng tôi có khả năng lọc 99,97% các hạt bụi và các chất gây ô nhiễm trong không khí như virus và vi khuẩn.

Vệ sinh khoang hành khách - Phòng vệ sinh được làm sạch định kỳ trong suốt chuyến bay. Khoang hành khách được làm sạch và khử trùng bằng chất khử trùng được nhà sản xuất máy bay phê duyệt sau mỗi chuyến bay.



Đến nơi / Quá cảnh

Kiểm tra sức khỏe và khai báo - Tất cả hành khách quốc tế đến có thể được yêu cầu hoàn tất thể y tế và đi qua máy quét nhiệt.

Qui định giãn cách xã hội - Giãn cách xã hội sẽ được quản lý từ lúc rời tàu cho đến di chuyển trong ống lồng, chuyển tiếp nhà ga, tại quầy làm thủ tục quá cảnh, thủ tục hải quan & nhập cảnh và tại băng chuyền nhận hành lý.