

เดินทางอย่างมั่นใจ

พบกับมาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัย
ทั้งหมดที่เตรียมไว้ให้คุณเดินทางอย่าง
ปลอดภัย



ก่อนการบิน

คำแนะนำการท่องเที่ยว / การแจ้งเตือน -
ค้นหาข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการเดินทางใน
แอพหรือเว็บไซต์ของมาเลเซีย แอร์ไลน์

ความยืดหยุ่นในการจอง -

เฟลิตเฟลิตกับการเปลี่ยนแปลงการจองที่ไม่ จำกัด สำหรับผู้
ที่ทำการจองก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2020*

การเช็คอินผ่านเว็บไซต์ / โทรศัพท์มือถือ - บริการเช็คอิน
ออนไลน์ระหว่างการเดินทางมาถึงที่สนามบิน ผู้โดยสาร
ภายในประเทศที่ไม่มีสัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่องสามารถมุ่ง
ตรงสู่การตรวจความปลอดภัยที่ห้องรับรองก่อนขึ้นเครื่อง
พร้อมบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์มือถือได้

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนด



สิ่งอำนวยความสะดวก ที่สนามบินและการเช็คอิน

เครื่องเช็คอินอัตโนมัติ และ เคาน์เตอร์เช็คอิน - เครื่องเช็คอิน
อัตโนมัติแบบบริการตนเองมีการรักษาความสะอาดแบบ
ถูกสุขลักษณะเป็นประจำ เคาน์เตอร์ที่จัดการโดยเจ้า
หน้าที่จะมีฉากกัน ** และจะถูกฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ

ระยะห่างทางสังคม - เรามีเครื่องหมายบอกบนพื้นเพื่อเป็น
แนวทางในการรักษาระยะห่างที่ปลอดภัยขณะรอรับ
บริการ

บริการอื่นๆ - ความช่วยเหลือพิเศษและบริการทางการ
แพทย์พิเศษสามารถร้องขอผ่านทาง Call Center ของเรา
ผ่านการจัดการตามระเบียบวิธีปฏิบัติด้านสุขภาพในท้องถิ่น

**พร้อมใช้งานใน KLIA และบางสนามบิน



ระหว่างการขึ้นเครื่อง

มาตรการระหว่างการขึ้นเครื่อง - การวัดอุณหภูมิแบบไม่
สัมผัสที่และการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเข้าภายใน
ตัวเครื่อง

การตรวจสอบเอกสาร - เจ้าหน้าที่สายการบินทำการ
ตรวจสอบเอกสารการเดินทางของผู้โดยสารจะทำความ
สะอาดมืออยู่เสมอ รวมถึงลดการสัมผัสก่อนขึ้นเครื่องด้วย
การให้บริการบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเที่ยวบิน
ภายในประเทศ

มาตรการการรักษาพยาบาล - การเข้าใช้บริการห้อง
รับรองก่อนขึ้นเครื่องจะถูก จำกัดตามเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนการขึ้นเครื่อง - การขึ้นเครื่องจะดำเนินการตาม
ลำดับเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยให้ความสำคัญกับผู้โดยสารที่
ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ



ห้องรับรองพิเศษ Golden Lounge

มาตรการสำหรับการเข้ารับบริการ - การตรวจสอบอุณหภูมิ
และการลงทะเบียนแบบไม่สัมผัสจะดำเนินการก่อนเข้า

มาตรฐานสุขอนามัย - สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง
รับรองและการบริการของพนักงานถูกปฏิบัติตามมาตรฐาน
ความปลอดภัยสูงสุดซึ่งได้รับคำแนะนำจากหน่วยงานด้าน
สุขภาพในท้องถิ่น

ระยะห่างทางสังคม - มีการเพิ่มสัญลักษณ์บนพื้นและที่นั่ง
เพื่อเสริมความปลอดภัยในด้านการรักษาระยะห่าง

การรับประทานอาหาร - ผู้โดยสารสามารถใช้อุปกรณ์
สื่อสารเพื่อสั่งอาหารพร้อมเสิร์ฟหรืออาหารและเครื่องดื่มใน
บรรจุภัณฑ์เพื่อจัดส่งที่โต๊ะหรือมารับด้วยตัวเอง

สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องรับรอง - สิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกในการอาบน้ำยังมีให้บริการ รวมถึงผ้าเช็ดตัวอาบน้ำ
และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ถูกสุขอนามัย

หนังสือและนิตยสาร - บริการ Wi-Fi ฟรีช่วยให้ผู้โดยสาร
สามารถอ่านข้อมูลแบบดิจิทัลได้



การให้บริการบนเครื่อง

มาตรการสุขอนามัย - ชุดสุขอนามัยจะแจกจ่ายให้ผู้
โดยสารทุกคน ผู้โดยสารจะต้องมีใส่หน้ากากอนามัยหรือ
หน้ากากผ้าอยู่เสมอขณะอยู่ในช่วงเวลาอาหาร รวมถึงลูก
เรือของเราที่จะสวมใส่หน้ากากป้องกันเช่นกัน

สิ่งอำนวยความสะดวก - ชุดหึ่งถูกปิดผนึกอย่างถูก
สุขลักษณะและให้บริการเฉพาะเที่ยวบินที่ระยะทำการบิน
มากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไป หมอน ผ้านวมหรือผ้าห่ม จะถูก
ปิดผนึกอย่างถูกสุขอนามัยและให้บริการสำหรับเที่ยวบิน
ที่ทำการบินมากกว่า 5 ชั่วโมง

อาหารสำหรับให้บริการบนเครื่อง - บริการอาหารและ
เครื่องดื่มได้รับการปรับเปลี่ยนเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของ
คุณ

แผ่นกรองอากาศ HEPA - ระบบการกรองอากาศในห้อง
โดยสารของเราสามารถกรองอนุภาคฝุ่นและสิ่งปนเปื้อน
ในอากาศเช่นไวรัสและแบคทีเรียได้ถึง 99.97%

การทำความสะอาดห้องโดยสาร - ห้องน้ำจะมีการ
ทำความสะอาดเป็นระยะระหว่างเที่ยวบิน ห้องโดยสาร
ได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อที่
ได้รับอนุมัติจากผู้ผลิตเครื่องบินบนทุกเที่ยวบิน



จุดหมายปลายทาง และ การเปลี่ยนเครื่อง

การตรวจสุขภาพ - ผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศทุกคน
อาจต้องตอบแบบสอบถามด้านสุขภาพและผ่านเครื่องวัด
อุณหภูมิ

มาตรการการรักษาพยาบาล - การจัดการระยะห่างทาง
สังคมจะดำเนินการตั้งแต่การลงจากเครื่องบินจนถึงสะพาน
เทียบเครื่องบิน อาคารผู้โดยสารสำหรับการเปลี่ยนเครื่อง
จุดให้บริการการเปลี่ยนเครื่อง การผ่านด่านศุลกากรและ
ด่านตรวจคนเข้าเมือง รวมถึงจุดรับสัมภาระ