

安心して ご利用頂くために

お客様の安全のために導入された健康と安全に関する規定をご覧ください。



出発前

渡航情報 / 勧告 - マレーシア航空の公式アプリやホームページで
ご旅行に関する最新情報をご確認ください。

予約変更の特別規定 - 2020年6月30日以前のご購入であれば、
何度でも変更が可能です*。

* 諸条件が適用されます。

ウェブ/モバイルチェックイン - 空港にお越しになる前に、
オンラインチェックインをお済ませください。国内線をご利用で
お預けになるお荷物のないお客様は、モバイル搭乗券をご用意の
上保安検査を通して搭乗待合室に直接お進みください。



空港設備とチェックイン

キオスク/チェックインカウンター - セルフチェックイン・キオスクは
定期的に拭き掃除と消毒をしております。有人カウンターは仕切り
パネル**を設置した上で定期的に消毒しております。

ソーシャルディスタンス - 列にお並びの際は、十分な距離を
取るため床のマーカーに沿ってお待ちください。

その他のサービス - コールセンターにてご要望いただいた特別な
お手伝いや医療サービスは、現地保健当局の規定に従って行われます。

**クアラルンプール国際空港、その他一部の空港でご利用可能です。



ゴールデンラウンジ

ご利用に際して - ご入室前に、検温と非接触式での登録を
お願いしております。

衛生基準 - ラウンジ設備、アメニティとスタッフのサービスは
現地保健当局の安全規定に準拠しております。

ソーシャルディスタンス - 安全な距離を保つため、床と椅子には
張り紙をしております。

お食事 - お客様のモバイル端末でお食事やお飲み物をご注文
いただけます。セルフサービス、またはテーブルまでお持ちします。

ラウンジ設備 - 引き続きシャワーをご利用頂けます。衛生的に
パックされたバスタオルとアメニティもご用意しております。

読み物 - 無料Wi-Fiで電子書籍をご利用いただけます。



ご搭乗時

搭乗ゲート - 通過前に非接触式の検温と保安検査を行います。

書類確認 - お客様の航空券やパスポートなどを確認する職員は
定期的に手を消毒しています。また、国内線ではモバイル搭乗券を
使った非接触での搭乗手続きが可能です。

ソーシャルディスタンス - 搭乗待合室へは、決まった時間のみご入室
いただけます。

ご搭乗 - 搭乗は少人数ごとに行います。また、お手伝いが必要な
お客様を優先させていただきます。



機内

衛生キット - 全てのお客様に衛生キットをお配りします。お食事の
時以外は常にマスクを着用してください。客室乗務員は機内で
安全装備を身に付けております。

コンフォート・アイテム - ヘッドフォンは消毒して密封し、2時間以上の
フライトでご利用頂けます。枕やブランケット類も消毒して密封し、
5時間以上のフライトでご利用しております。

機内食 - お客様の安全のため、お食事と飲み物のサービス内容を
変更しております。

ヘパ(高性能集塵)エアフィルター - 機内の空気清浄システムで、埃や
ウイルス、バクテリアなど空気中の有害物質を99.97%除去します。

機内の清掃 - 化粧室は飛行中定期的に清掃しております。また
各便運航後、航空機メーカーによって許可された消毒剤を使って
機内を清掃しております。



ご到着 / お乗り継ぎ時

ヘルスチェックと申告 - 国際線でご到着のお客様は、ヘルスカードに
ご記入いただき、サーマルカメラの前を通過する必要があります。

ソーシャルディスタンス - 降機時、ターミナル歩行時、ターミナルを
移動してのお乗り継ぎ時、乗り継ぎカウンター、税関、入国審査場、
手荷物受取のターンテーブル等の各所において、
ソーシャルディスタンスの順守をお願いいたします。