

Terbang dengan percaya diri

Temukan protokol kesehatan dan keamanan yang sudah diberlakukan untuk anda bepergian dengan aman.



Sebelum Penerbangan

Petunjuk Perjalanan/ Peringatan – Temukan tentang berita perjalanan terbaru di aplikasi Malaysia Airlines atau website.

Fleksibilitas Pemesanan – Nikmati perubahan tak terbatas pada perjalanan anda yang dibuat pada dan sebelum 30 Juni 2020*.

Web/check in seluler – Online check-in sebelum tiba di terminal bandara udara. Penumpang tujuan domestik yang bepergian dengan barang bawaan yang ditenteng dapat menuju ke perijinan keamanan dan ruang tunggu dengan membawa mobile boarding pass.

* Syarat dan Ketentuan berlaku.



Fasilitas Bandara Udara & Check-in

Kios dan Konter Check-in – Kios check in secara mandiri secara berkala dibersihkan dan disanitasi. Konter yang dijaga oleh karyawan akan menerapkan sekat perlindungan** dan didesinfeksi secara berkala.

Penjagaan Jarak Sosial – Penandaan di lantai akan tersedia sebagai petunjuk jarak yang aman dalam antrian.

Pelayanan Lainnya – Bantuan khusus dan pelayanan medis yang diminta lewat Call Center kami, akan dikelola menurut protokol local kesehatan.

** Tersedia di KLIA dan bandara udara tertentu.



Naik Pesawat

Protokol di pintu naik pesawat – Pengecekan suhu tanpa kontak langsung dan pengecekan keamanan akan dilakukan sebelum masuk.

Verifikasi dokumen – Karyawan perusahaan penerbangan yang bertugas untuk memverifikasi dokumen perjalanan akan mensanitasi tangan mereka secara berkala. Penumpang yang naik pesawat menggunakan mobile boarding pass tanpa kontak langsung juga dimungkinkan untuk penerbangan domestik.

Protokol Penjagaan Jarak Sosial – Penerimaan untuk masuk ke lounge naik pesawat akan dibatasi sesuai waktu yang diberikan.

Proses Naik Pesawat – Naik pesawat akan diterapkan bertahap dengan kelompok kecil dengan prioritas diberikan kepada penumpang berkebutuhan khusus.



Golden Lounge

Protokol Masuk – Pengecekan suhu dan registrasi tanpa kontak langsung akan diberlakukan sebelum masuk.

Standar Higienis – Fasilitas Lounge, peralatan dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan akan mengikuti standar keamanan yang ditetapkan oleh otoritas local kesehatan.

Penjagaan Jarak Sosial – Lantai dan stiker kursi akan ditambahkan untuk memberlakukan jarak aman.

Makan – Penumpang dapat menggunakan alat seluler mereka untuk memesan makanan baru atau makanan yang dikemas sebelumnya serta minuman untuk diantar di meja atau diambil sendiri.

Peralatan Lounge – Fasilitas mandi akan tetap tersedia, dengan handuk dan peralatan mandi yang dikemas secara higienis.

Bahan Bacaan – Pelayanan Wi-Fi secara gratis akan memungkinkan penumpang untuk bahan membaca secara digital.



Dalam Kabin Pesawat

Protokol Peralatan Higienis – Peralatan higienis akan didistribusikan ke semua penumpang. Penumpang diharuskan selalu memakai masker wajah, kecuali pada saat makan. Awak kabin kami akan selalu menggunakan alat perlindungan selama penerbangan.

Barang Kenyamanan – Headphone akan dikemas secara higienis dan tersedia untuk penerbangan di atas 2 jam. Bantal atau selimut akan dikemas secara higienis dan tersedia untuk penerbangan di atas 5 jam.

Makanan dalam penerbangan – Pelayanan makanan dan minuman akan diatur sesuai kebutuhan anda.

HEPA Saringan Udara – Sistem saringan udara di kabin kami mampu menyaring 99.97% partikel debu dan kontaminan seperti virus dan bakteri yang dapat ditularkan melalui udara.

Kebersihan kabin – Kamar kecil akan dibersihkan secara berkala selama penerbangan. Kabin akan dibersihkan dan didesinfeksi dengan desinfektan yang disetujui oleh pabrik pembuat pesawat udara setiap selesai penerbangan.



Kedatangan/Transit

Pengecekan kesehatan dan pernyataan – Setiap penumpang yang tiba dari luar negeri dapat diharuskan mengisi kartu kesehatan yang lengkap dan juga melalui alat pemindai thermal.

Protokol Penjagaan Jarak Sosial – Penjagaan Jarak Sosial akan diatur dari tempat mendarat ke tempat jembatan jalan aero, perpindahan antar terminal, di meja transit, perijinan bea cukai dan imigrasi dan tempat pengambilan bagasi.